

Ogólne Warunki Sprzedaży

Definicje

OWS:	Ogólne Warunki Sprzedaży
Netflex:	Netflex A. Basiński Spółka Jawna
Umowa:	Pisemna umowa sprzedaży materiałów, urządzeń lub usług zawarta pomiędzy Netflex a Kupującym
Towar:	Przedmiot umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Kupującym a Netflex – w tym materiały eksploatacyjne i urządzenia.

1. Postanowienia ogólne.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów lub przy składaniu przez niego zamówienia.

2. Ceny, cenniki.

- 2.1. Cenniki wysyłane KUPUJĄCEMU przez Netflex lub zawarte w Internecie, są wiążące w okresie wskazanym w cenniku lub do czasu pisemnego powiadomienia przez Netflex o ich zmianie lub do czasu opublikowania nowego cennika.
- 2.2. Cenniki nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 2.3. Wszelkie ceny podawane są na warunkach loco magazyn Netflex.
- 2.4. Cenniki nie zawierają usług dodatkowych. Wszelkie koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. odmienne niż fabryczne pakowanie, cięcie na zamówienie, załadunek, przeładunek obciążają Kupującego.
- 2.5. Jeżeli zamówienie nie będzie zgodne z przedstawioną ofertą Netflex ma prawo do odpowiedniej zmiany cen, a także odpowiedniej zmiany terminu dostawy.

3. Oferty.

- 3.1. O ile oferta nie stanowi inaczej, warunki oferty złożonej kupującemu są wiążące dla Netflex Sp. z o.o. w terminie 15 dni od daty wystawienia oferty.
- 3.2. Informacje podawane w ulotkach, katalogach, na stronach internetowych Netflex i przekazywane na innych nośnikach mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Informacje i specyfikacje techniczne będą wiążące dla Netflex tylko po przytoczeniu ich treści w ofercie lub w umowie.
- 3.3. Dokumenty ofertowe i dokumentacja techniczna nie może być kopiowania, powielana, rozpowszechniana ze skutkiem jej przekazania osobom trzecim bez pisemnej zgody Netflex
- 3.4. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić do Netflex na jego żądanie dokumenty opisane w pkt 3.3.

4. Zawarcie umowy.

- 4.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez strony lub na podstawie zamówienia Kupującego.
- 4.2. Umowa może zostać zawarta na podstawie zamówienia Kupującego tylko pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Kupującego OWS. Umowa zostaje zawarta na podstawie zamówienia Kupującego z chwilą przystąpienia do jego realizacji przez Netflex.
- 4.3. Umowa nie zostaje zawarta, jeżeli do czasu rozpoczęcia realizacji zamówienia Kupujący je odwoła, lub Netflex zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia w całości lub w części. Netflex jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia.
- 4.4. Zamówienie może być dokonane pisemnie, za pomocą faksu, poczty e-mail. Zamówienie powinno określać dokładną nazwę i adres Kupującego, imię, stanowisko i telefon osoby zamawiającej, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy.
- 4.5. Zamówienia złożone do Netflex mogą być potwierdzane przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail), pisemnie za pomocą faksu lub telefonicznie. W przypadku częściowej odmowy przyjęcia zamówienia, Netflex w potwierdzeniu zamówienia podaje warunki częściowej realizacji zamówienia np. warunki płatności, ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, termin dostaw, ceny i wartość zamówienia.
- 4.6. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Netflex nastąpiła na skutek okoliczności za które Netflex nie ponosi odpowiedzialności, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 4.7. Netflex może zlecić wykonanie swoich obowiązków wynikających z umowy osobie trzeciej.

5. Dostawy, zwroty, reklamacje.

- 5.1. O ile umowa nie stanowi inaczej wszelkie dostawy towarów do kupującego odbywać się będą na jego koszt i ryzyko kupującego. Jeżeli Netflex organizuje transport, pod warunkiem braku odmiennych uzgodnień, dostawa odbywa się wedle uznania Netflex i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.

- 5.2. Od chwili odebrania towaru przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego albo - jeśli Kupujący przedmiotu umowy nie odbiera, choć jest on mu dostarczony - od chwili dostawy, Kupujący ponosi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem towaru, w tym ryzyko odpowiedzialności za szkodę w jakikolwiek sposób spowodowaną.
 - 5.3. Terminy dostaw określone w potwierdzeniach są przybliżone. Dostawy mogą być realizowane partiami. Każda dostawa częściowa może być oddzielnie fakturowana przez Netflix. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru niezwłocznie po dostawie.
 - 5.4. Kupujący jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia dostarczonego towaru w momencie odbioru magazynie, lub odbioru przesyłki od przewoźnika.
 - 5.5. Podpisanie Dowodu Dostawy/Faktury lub listu przewozowego dostarczonego wraz z towarem jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności stanu przesyłki z treścią Dowodu Dostawy/Faktury lub listu przewozowego. Jest również potwierdzeniem przyjęcia towaru (przesyłki) w stanie nieuszkodzonym. W przypadku stwierdzenia niezgodności liczby dostarczonych opakowań przesyłki z Dowodem Dostawy lub listem przewozowym a także widocznych zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub istnienia śladów mogących sugerować uszkodzenia zawartości przesyłki Kupujący jest zobowiązany do dokonania adnotacji o rzeczywistym stanie przesyłki na liście przewozowym lub w razie braku listu na Dowodzie Dostawy/Fakturze i niezwłocznego poinformowania o tym Netflix.
 - 5.6. Ewentualne reklamacje związane z uszkodzeniami w czasie transportu towaru będą rozpatrywane przez Netflix tylko pod warunkiem sporządzenia protokołu uszkodzeń podczas odbioru przesyłki od przewoźnika.
 - 5.7. Pod warunkiem dochowania warunków określonych w p. 5.5.6 Kupujący ma prawo składania reklamacji, co do niezgodności zawartości przesyłki z Dowodem Dostawy/Fakturą w ciągu 7 dni od daty odbioru przesyłki. Pod rygorem odrzucenia reklamacji przez Netflix Kupujący składa reklamację na piśmie w formie listu, faxu lub e-maila.
 - 5.8. W przypadku opóźnienia rozładunku i odbioru towaru z powodów niezależnych od Netflix, lub odmowy przyjęcia towaru przez kupującego, Netflix ma prawo do obciążenia kupującego powstałymi kosztami w tym związanymi z transportem i przechowywaniem towaru.
 - 5.9. Kupujący może ubiegać się o możliwość zwrotu towarów w okresie 3 miesięcy od dnia dostawy ale nie później niż na 3 miesiące przed upływem terminu ważności materiału. Zwrot może dotyczyć jedynie towaru, oryginalnie zapakowanego, kompletnego, nie noszącego śladów użytkowania. Warunkiem zwrotu jest zgoda Działu Handlowego Netflix. W każdym przypadku Netflix ma prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, lub przyjęcia pod warunkiem zapłaty przez Kupującego określonych przez Netflix kosztów manipulacyjnych.
 - 5.10. Wcześniej uzgodnione z Działami Handlowymi Netflix zwroty materiałów eksploatacyjnych będą akceptowane pod warunkiem dostarczenia ich w oryginalnych opakowaniach, z nieprzekroczonym terminem ważności materiału.
 - 5.11. Netflix nie pokrywa kosztów transportu zwracanego materiału. W przypadku zlecenia przez kupującego dostawy na koszt Netflix przesyłka nie zostanie przyjęta przez magazyn Netflix.
 - 5.12. W przypadku uznania reklamacji skutkującego wystawieniem i dostarczeniem Kupującemu przez Netflix faktury korygującej Kupujący zobowiązuje się do podpisania kopii faktury i odesłania jej do Netflix.
- 6. Płatności.**
- 6.1. Warunkiem realizacji zamówienia jest uprzednia zapłata przedpłaty lub zawarcie Umowy o kredyt kupiecki.
 - 6.2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Niezależnie od prawa żądania zwrotu towaru z powodu nieterminowej płatności, Netflix może żądać dodatkowego odszkodowania.
 - 6.3. Netflix ma prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych (uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego jest wyłączone).
 - 6.4. Netflix ma prawo dokonania kompensaty wierzytelności i zobowiązań wobec Kupującego, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o potrąceniu. Potrącenie dokonane przez Kupującego będzie skuteczne tylko pod warunkiem pisemnej zgody Netflix.
 - 6.5. Jeśli data wymagalności jakiegokolwiek płatności nie jest oznaczona w umowie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia ani na fakturze, płatność ta zostanie dokonana w ciągu 7 (siedmiu) dni od pierwszego wezwania przez Netflix.
 - 6.6. Zgłoszenie reklamacji jakościowej lub ilościowej nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.
- 7. Gwarancja, rękojmia.**
- 7.1. Netflix udziela gwarancji jakości na sprzedawane produkty w następujących okresach: 3 miesiący od dnia instalacji na nowe części zamienne do urządzeń oraz 12 miesięcy od dnia odbioru fabrycznie nowego urządzenia i maszyn.
 - 7.2. Gwarancja jakości na materiały eksploatacyjne (np. płyty, filmy, tusze, odczynniki chemiczne) wynosi 1 rok od dnia ich wydania kupującemu, ale nie dłużej niż termin ważności wskazany na opakowaniu materiału.
 - 7.3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady. Netflix może uzależnić rozpatrzenie reklamacji jakościowej od zwrotu przez kupującego całości lub części reklamowanego

towaru.

- 7.4. Zobowiązania Netflex z tytułu art. 556 k.c. zostają wyłączone.
- 7.5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z instrukcją użytkowaniem,
 - b) Uszkodzeń mechanicznych,
 - c) Nieprawidłowości pracy powstałych wyniku prowadzenia napraw, zmian w oprogramowaniu przez kupującego lub inne osoby nieautoryzowane przez Netflex
 - d) Nieprawidłowości pracy urządzeń związanych z użytkowaniem nielicencjonowanego oprogramowania,
 - e) Przydatności produktu do określonego celu,
 - f) Zdarzeń losowych wywołanych awariami urządzeń elektrycznych, grzewczych wodnych, klimatyzacyjnych i innych znajdujących się w pobliżu urządzenia i mogących mieć wpływ na jego funkcjonowanie,
 - g) Oprogramowania.
- 7.6. Gwarancją nie są objęte elementy i podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji między innymi: paski napędowe, przewody podłączeniowe, gniazda, wyłączniki, wtyczki oraz inne elementy uszkodzone przez nieostrożną lub niedbałą obsługę lub powstałe z winy Użytkownika.
- 7.7. Naprawy gwarancyjne wykonywane są przez pracowników serwisu technicznego producenta urządzenia lub przez osoby trzecie autoryzowane przez Netflex. Okres gwarancji jest przedłużany o czas naprawy.
- 7.8. Reklamacje jakości materiałów eksploatacyjnych mogą być zgłoszone tylko pisemnie faksem pod numerem (61) 862 66 99 lub e-mailem pod adresem biuro@netflex.com.pl do Działu Operacyjnego. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest podanie nazwy materiału, nr dokumentu zakupu (nr faktury lub nr dokumentu wydania z magazynu), nr emulsji materiału (dla filmów, fotopolimerów i płyt offsetowych).
- 7.9. Wszelkie reklamacje jakościowe dotyczące materiałów będą rozpatrywane w ciągu 21 dni roboczych od dnia zwrotu materiałów do magazynu Netflex. W przypadku uwzględnienia reklamacji jakościowej Netflex zobowiązuje się wystawić fakturę korygującą.
- 7.10. Odpowiedzialność Netflex z tytułu wad jakościowych towarów jest ograniczona do wartości dostarczonego towaru. Uwzględnienie reklamacji wyłącza możliwość domagania się przez kupującego dalszych rekompensat.
- 7.11. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- 7.12. Netflex ma prawo wstrzymać się z wykonaniem zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych płatności wobec Netflex.

8. Wyłączenie odpowiedzialności.

- 8.1. Netflex nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następnych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych nie wymienionych aktywów oraz szkód, których kupujący mógł uniknąć przy zachowaniu należytej staranności włączając w to sporządzanie zapasowych kopii danych.
- 8.2. Netflex nie ponosi odpowiedzialności w opóźnieniu lub niewykonaniu zobowiązań wobec kupującego spowodowanych okolicznościami, za które Netflex nie ponosi winy. W przypadku działania siły wyższej takiej jak strajki, klęski żywiołowe, działania władz w czasie dłuższym niż 1 miesiąc każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć bez prawa do odszkodowania.

9. Postanowienia końcowe.

- 9.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWS okażą się nieważne lub niewykonalne, ważność i skuteczność pozostałych postanowień OWS nie będzie naruszona.
- 9.2. Wszelkie zawiadomienia będą dokonywane pisemnie (za pośrednictwem kuriera, poczty elektronicznej, faksu lub listu poleconego) i wysyłane do upoważnionego przedstawiciela drugiej strony.
- 9.3. Integralną częścią umów sprzedaży licencji na użytkowanie oprogramowania jest umowa licencyjna, która stanowi załącznik do niniejszych OWS.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, a powstałe spory między Stronami rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Netflex.
- 9.5. Netflex może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na dowolną spośród spółek pozostających z nią w stosunku zależności, dominacji lub z nią powiązanych, w rozumieniu KSH w chwili zawierania niniejszej umowy, bez odrębnej zgody Kupującego.
- 9.6. Postanowienia niniejszej klauzuli należy interpretować, jako wyrażenie zgody przez Kupującego na przejęcie długu Netflex wynikającego z niniejszej umowy przez którąkolwiek ze spółek wskazanych w pkt 9.5
- 9.7. Netflex zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przeniesieniu praw i obowiązków zgodnie z pkt 9.5 niniejszego paragrafu.